

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI NAYAX PRZEZ TELEVEND (Z DNIA 4.2.2022 R.)

CZĘŚĆ PIERWSZA POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia przez TELEVEND Usługi Nayax na rzecz Usługobiorcy, w tym zakres usługi, wymagania techniczne, warunki płatności, zasady składania reklamacji, zakres odpowiedzialności.
2. TELEVEND nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcy Regulamin przed zawarciem Umowy o świadczenie usługi Nayax, także w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu.
3. TELEVEND świadczy usługi zgodnie z Regulaminem i zawartą Umową, wyłącznie dla podmiotów i instytucji w obrocie profesjonalnym, prowadzących działalność gospodarczą, dla których zawierana Umowa ma charakter zawodowy, a ponadto dla podmiotów publicznych państwowych i samorządowych, nawet jeżeli nie prowadzą działalności gospodarczej.
4. Postanowienia Regulaminu są wiążące dla Usługobiorcy od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi Nayax, chyba że był pozbawiony możliwości zapoznania się z treścią Regulaminu. Ciężar udowodnienia tej okoliczności spoczywa na Usługobiorcy.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w Regulaminie poniższe określenia pisane z wielkiej litery przyjmują następujące znaczenie:

- 1) **TELEVEND** – Televend Paweł Oźga z siedzibą przy ulicy Rzeźnickiej 2c/44 w Gdańsku, NIP 583-268-22-60, REGON 220609127
- 2) **Usługobiorca** – posiadający zdolność do czynności prawnych podmiot, korzystający z Usług TELEVEND lub podejmujący czynności zmierzające do skorzystania z Usługi Nayax na podstawie Umowy.
- 3) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 tekst jednolity, z późniejszymi zmianami).
- 4) **System** – oznacza system teleinformatyczny w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 5) **System Nayax** – System stworzony przez Nayax Ltd. pozwalający na monitorowanie pracy Automatów, przyjmowanie płatności bezgotówkowych i ich zdalną kontrolę, a ponadto szereg innych funkcjonalności, każdorazowo w zależności od wybranej przez Usługobiorcę opcji.
- 6) **Nayax Ltd.** – spółka Nayax Ltd. z siedzibą w Izraelu, tj. podmiot będący właścicielem systemu Nayax.
- 7) **Zestaw Nayax** – urządzenie wyprodukowane na zlecenie Nayax Ltd., mające numer seryjny nadany przez Nayax Ltd.,

pozostające pod zarządem TELEVEND, w skład, którego wchodzi moduł telemetryczny, okablowanie, antena i opcjonalnie czytnik.

8) **Usługa / Usługi Nayax** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez TELEVEND na rzecz Usługobiorców, w oparciu o niniejszy Regulamin lub Umowę, pozwalająca na korzystanie z Systemu Nayax.

9) **Dane sprzedażowe** - informacje pokazujące rzeczywistą sumę sprzedaży gotówkowej i bezgotówkowej danego automatu w danej lokalizacji.

10) **Regulamin** - niniejszy regulamin.

11) **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi Nayax, na podstawie której TELEVEND zobowiązuje się umożliwić Usługobiorcy korzystanie z Systemu Nayax zgodnie z Regulaminem, a Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych Regulaminem i Umową.

12) **Strony** – strony Umowy.

13) **Cennik** - wykaz usług, czynności, towarów wraz z zestawieniem wysokości cen i stawek oraz zasadami ich naliczania, stanowiący Załącznik numer 1 do niniejszego Regulaminu.

14) **Rachunek za usługę** – faktura, korekta faktury, faktura pro-forma, nota obciążeniowa, inne dokumenty finansowe lub raport wygenerowany przez System Nayax, na podstawie którego Usługobiorca uiszcza opłaty za Usługi Nayax.

15) **Automat** – urządzenie samoobsługowe do którego podłączony został Zestaw Nayax.

16) **Panel Administracyjny Nayax** – strona internetowa na której Usługobiorca po rejestracji i zalogowaniu się może generować raporty, administrować, zarządzać kartami, monitorować sprzedaż i statusy automatów;

17) **Średnia miesięczna kwota brutto faktury abonamentowej** – średnia miesięczna kwota brutto faktury abonamentowej z okresu ostatnich 6 miesięcy obowiązywania Umowy, a w przypadku gdyby okres obowiązywania Umowy był krótszy, w oparciu o ten okres, gdyby zaś żadna faktura abonamentowa nie została wystawiona – w oparciu o kwotę wskazaną w Umowie albo o kwotę 1.000 zł.

§ 3 ZASADY POUFNOŚCI

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności co do wszelkich informacji i dokumentów udostępnionych w trakcie zawierania i obowiązywania Umowy, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa (zwane dalej „Informacjami Poufnymi”). Nakazem poufności objęte są zwłaszcza informacje, dane i dokumenty dotyczące warunków płatności, w tym wysokości opłat, a także Dane Sprzedażowe.

2. TELEVEND zobowiązuje się do nieprzekazywania Informacji Poufnych dotyczących Usługobiorcy i znajdujących się w Panelu Administracyjnym Nayax osobom trzecim, w szczególności Danych sprzedażowych, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

3. Ujawnienie Informacji Poufnych jest zgodne z Umową pod warunkiem, że :

- a) o ujawnienie Informacji Poufnych zwróci się uprawniony organ władzy publicznej lub samorządowej albo inny uprawniony na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących organ lub podmiot, np. w drodze przepisów o dostępie do informacji publicznej,
- b) Informacje Poufne są powszechnie znane w chwili ujawnienia,
- c) druga Strona wyrazi zgodę na ujawnienie Informacji Poufnych,
- d) Informacje Poufne zostaną udostępnione Nayax Ltd. w związku z realizacją Umowy.

4. Nie stanowi ujawnienia Informacji Poufnych ani nie narusza nakazów przewidzianych w niniejszym paragrafie przekazanie Informacji Poufnych pracownikom, współpracownikom lub innym upoważnionym osobom Strony, której dotyczą Informacje Poufne, w tym również przekazanie za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej.

5. Informacje Poufne mogą być przetwarzane przez TELEVEND jeżeli stanowi to przedmiot Usługi, jest niezbędne dla jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem Systemu Nayax.

6. W ramach świadczonych Usług Nayax, TELEVEND jest uprawniony do pobierania, gromadzenia i dysponowania danymi zebranymi z urządzeń monitorujących w oparciu o System Nayax.

7. Usługobiorca zobowiązuje się nie przekazywać innym podmiotom podglądu ani dostępu do Panelu Administracyjnego Nayax, a także innych części składowych Systemu Nayax (aplikacje na urządzenia mobilne itp.). Usługobiorca doloży należytej staranności w celu ochrony loginu i hasła przed ujawnieniem innym podmiotom.

8. W braku odmiennego uregulowania w Umowie, zasady poufności obowiązują Stronę również przez okres 2 (dwa) lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

9. Naruszenie któregokolwiek z postanowień niniejszego paragrafu uprawnia drugą Stronę do podjęcia wszelkich działań prawnych lub faktycznych w celu ochrony własnego interesu. W szczególności TELEVEND będzie mógł żądać zapłaty każdorazowo kary umownej w wysokości pięciokrotności Średniej miesięcznej kwoty brutto faktury abonamentowej, nie mniej jednak niż w wysokości 5.000 zł za każde naruszenie. TELEVEND może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

CZEŚĆ DRUGA

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI NAYAX

§ 4

ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI NAYAX

1. Usługa Nayax obejmuje następujące usługi:

- a) całodobowe udostępnienie Panelu Administracyjnego Nayax umożliwiającego monitorowanie pracy automatów pod kątem prowadzonej sprzedaży i innych zdarzeń mających znaczenie dla Usługobiorcy,
- b) umożliwienie korzystania z Systemu Nayax pozwalającego na przyjmowanie płatności bezgotówkowych w automatach Usługobiorcy i zdalną kontrolę nad dokonywanymi płatnościami,

c) szkolenie telefoniczne z zakresu korzystania z Systemu Nayax i Panelu Administracyjnego Nayax,

d) udzielanie wsparcia technicznego drogą telefoniczną lub e-mailową,

e) realizacja napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych,

f) pomoc w administrowaniu i konfigurowaniu Zestawów Nayax,

g) pomoc w konfigurowaniu bezgotówkowych środowisk płatniczych w Systemie Nayax,

h) udostępnianie kart SIM używanych w Zestawach Nayax.

2. TELEVEND oświadcza, iż świadczenie Usługi Nayax następuje przy użyciu Systemu Nayax należącego do Nayax Ltd.

3. Usługobiorca wyraża zgodę na świadczenie przez TELEVEND Usługi Nayax za pośrednictwem Systemu Nayax.

4. TELEVEND mając na względzie neutralność Systemu Nayax ma prawo samodzielnie administrować numerami kart pre-paid wprowadzonymi do Systemu Nayax. Przy czym TELEVEND niezwłocznie poinformuje Usługobiorcę o wprowadzonych zmianach.

5. TELEVEND może rozszerzać zakres oferowanych Usług Nayax bez konieczności zmiany Regulaminu.

6. Umowa może ograniczać zakres Usługi Nayax. Późniejsze ograniczenie zakresu Usługi Nayax wymaga zgody Usługobiorcy.

7. Zmiana taryfy odbywa się poprzez ponowne podpisanie Cennika i wskazanie w nim taryfy, która ma być stosowana. Nowo wybrana taryfa zaczyna obowiązywać od kolejnego okresu rozliczeniowego.

§ 5

WARUNKI TECHNICZNE

1. TELEVEND świadczy Usługi Nayax w zakresie istniejących możliwości technicznych, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie, Cenniku lub Umowie.

2. W celu korzystania z Usługi Nayax Usługobiorca powinien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się TELEVEND :

a) Usługobiorca podłącza Zestaw Nayax do Automatu ściśle wg instrukcji otrzymanych od TELEVEND,

b) Automat, w którym zainstalowany zostanie Zestaw Nayax jest sprawny i ma wdrożony protokół obsługiwany przez zestaw Nayax,

c) Usługobiorca zapewnia, aby w miejscu gdzie znajduje się Zestaw Nayax sygnał GSM był odpowiednio silny (na skali od 0 -31 RSSI powinno wynosić nie mniej niż 10),

d) Usługobiorca dysponuje przeglądarką stron WWW

e) Usługobiorca posiada dostęp do Internetu.

f) Usługobiorca lub osoba przez niego upoważniona po podłączeniu Zestawu Nayax powinna przeprowadzić testy, w szczególności dokonać transakcji gotówkowej i bezgotówkowej w celu potwierdzenia poprawnej pracy systemów płatniczych i Automatu. TELEVEND zaleca także sprokurować inne zdarzenia, które mogą zaistnieć podczas korzystania z automatu m.in. anulowanie transakcji, niewydanie produktu itp.

3. TELEVEND może udzielić Usługobiorcy dodatkowego wsparcia technicznego polegającego na asyście pracownika TELEVEND. Asysta pracownika może być wykonywana

zdalnie. Dodatkowe wsparcie techniczne jest odpłatne. Szczegóły odpłatności określa Cennik.

§6 DOSTĘP DO USŁUGI NAYAX

1. Usługobiorca uzyskuje dostęp do Usługi Nayax po zawarciu Umowy, nie wcześniej jednak niż po dostarczeniu TELEVEND podpisanego (elektronicznie lub pisemnie) egzemplarza Umowy.
2. Udzielanie wsparcia technicznego dot. Usługi Nayax odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach prowadzenia działalności przez TELEVEND, wskazanych na stronie internetowej TELEVEND.
3. Dostęp do Panelu Administracyjnego Nayax wymaga rejestracji i jest zabezpieczony loginem i hasłem, które są przyznawane Usługobiorcy po otrzymaniu podpisanego egzemplarza Umowy i po dokonaniu rejestracji.
4. Panel Administracyjny Nayax wymusza na Usługobiorcy okresowe zmiany hasła.
5. Usługobiorca powinien z zachowaniem należytej staranności chronić login i hasło do Panelu Administracyjnego Nayax.
6. W ramach korzystania z Systemu Nayax, Usługobiorca korzysta z Panelu Administracyjnego Nayax, w tym może:
 - a) generować i eksportować raporty,
 - b) dodawać produkty i tworzyć mapy produktów (tylko wybrane taryfy),
 - c) edytować nazwy i identyfikatory Automatów,
 - d) zmieniać statusy Automatów.
7. Usługobiorca korzystając z Panelu Administracyjnego Nayax powinien powstrzymać się od wykonywania następujących czynności:
 - a) zlecenia aktualizacji oprogramowania,
 - b) udostępnianie lub okazywanie Panelu Administracyjnego Nayax nieupoważnionym osobom trzecim - chyba że TELEVEND wyrazi na to zgodę.
8. Dostępność funkcji w Panelu Administracyjnym Nayax zależy od stosowanej taryfy wskazanej w Cenniku lub Umowie.

§7 KARTY SIM

1. Jeżeli nie ustalono inaczej TELEVEND przekaże Usługobiorcy wraz z Zestawem Nayax, kartę SIM umożliwiającą transmisję danych.
2. Karta SIM pozostaje własnością TELEVEND.
3. Korzystanie z karty SIM jest odpłatne.
4. Rozpoczęcie korzystania z karty SIM wiąże się z uiszczeniem opłaty aktywacyjnej określonej w Cenniku.
5. Korzystanie z karty SIM podlega comiesięcznej opłacie określonej w Cenniku lub Umowie. Opłata pobierana jest także wtedy, kiedy Zestaw Nayax jest nieaktywny.
6. Usługobiorca może zrezygnować z korzystania z karty SIM na warunkach określonych poniżej:
 - a) Usługobiorca zwraca TELEVEND nieuszkodzoną kartę SIM,
 - b) Usługobiorca uiszcza opłatę za dezaktywację karty SIM,
 - c) Rezygnacja z karty SIM przy zachowaniu powyższych warunków jest skuteczna z końcem okresu rozliczeniowego, w trakcie którego TELEVEND otrzyma od Usługobiorcy zwrot karty SIM i opłatę za dezaktywację karty SIM.

§ 8 PRACE KONSERWACYJNE

1. TELEVEND informuje, że w trosce o stabilne funkcjonowanie Systemu Nayax może prowadzić wspólnie z Nayax Ltd. prace konserwacyjne, co w niektórych przypadkach może powodować utrudnienia w korzystaniu z Systemu Nayax przez Usługobiorców.
2. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu Nayax, TELEVEND zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, celem przywrócenia bezpieczeństwa i stabilności Systemu Nayax.
3. Prace konserwacyjne będą prowadzone w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Usługobiorców, a w przypadkach o których mowa w ust. 2 pełna funkcjonalność Systemu teleinformatycznego zostanie przywrócona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 48 godzin.
4. W związku z tym, że System Nayax na bieżąco jest dostosowywany do spełniania wymogów stron trzecich, w szczególności organizacji płatniczych (Visa, Mastercard) i agentów rozliczeniowych, TELEVEND ma prawo samodzielnie, bez wcześniejszego powiadomienia, zmieniać konfigurację i aktualizować oprogramowanie Zestawów Nayax.
5. TELEVEND zapewnia dostęp do Panelu Administracyjnego Systemu Nayax i sprawność obsługi akceptacji płatności bezgotówkowych na poziomie co najmniej 97 procent w roku kalendarzowym.

CZĘŚĆ TRZECIA PŁATNOŚĆ

§9 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. TELEVEND świadczy Usługi Nayax odpłatnie, chyba że w Umowie wyraźnie zastrzeżono inaczej.
2. Z tytułu świadczonych Usług Nayax, Usługobiorca uiszcza TELEVEND opłaty, określone w Umowie i Cenniku.
3. Wszelkie kwoty wymienione w Regulaminie, Umowie lub Cenniku wyrażone są w kwotach netto, chyba że dokumenty te stanowią inaczej. Do każdej kwoty trzeba doliczyć, należny na dzień świadczenia odpowiedniej Usługi Nayax podatek od towarów i usług, a także koszt przesyłki, jeśli takowa będzie dokonana.
4. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Opłata abonamentowa za Usługę Nayax pobierana jest w przypadku, kiedy Zestaw Nayax połączył się przynajmniej jeden raz z Systemem Nayax (serwerami Systemu Nayax) w danym okresie rozliczeniowym.
7. Podstawą do ustalenia opłat jest raport generowany przez System Nayax po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.

§ 10 RACHUNKI ZA USŁUGI

1. TELEVEND wystawia Rachunek za usługę po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, na podstawie raportu, o którym mowa w § 9 ust. 7.

2. Rachunek za usługę TELEVEND przesyła zgodnie z Umową na adres Usługobiorcy pocztą elektroniczną lub udostępnia w inny, ustalony w Umowie sposób.

3. TELEVEND zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Usługobiorcy opłatami za Usługi nieuwzględnionymi w Rachunkach za poprzednie okresy rozliczeniowe. TELEVEND zobowiązuje się w takim wypadku przedstawić stosowne wyjaśnienia.

§ 11 **SPOSÓB ZAPŁATY**

1. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty należności określonej w Rachunku za usługi w terminie podanym na Rachunku za usługę i na wskazany w nim rachunek bankowy TELEVEND. W braku określenia terminu zapłaty na Rachunku za usługę, Usługobiorca powinien zapłacić należności w terminie 7 dni od dnia jego doręczenia w uzgodniony sposób. Rachunek za usługę dostarczany jest e- mailem, chyba że Umowa stanowi inaczej.

2. Za dzień zapłaty Rachunku za usługę uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy TELEVEND lub wpłaty należności do kasy TELEVEND.

3. W razie opóźnień w płatności, Usługobiorca zobowiązuje się zapłacić na rzecz TELEVEND odsetki ustawowe za czas opóźnienia poczynając od pierwszego dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności Rachunku za usługę. W przypadku spełnienia przesłanek opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2021 r. poz. 424 tekst jednolity z późn. zm.) TELEVEND za czas opóźnienia należą się odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

4. Usługobiorca nie może bez pisemnej zgody TELEVEND dokonywać potrącenia ewentualnych swoich wierzytelności wobec TELEVEND z wierzytelnościami przysługującymi TELEVEND.

5. TELEVEND może bez zgody Usługobiorcy potrącić przysługujące mu względem Usługobiorcy wierzytelności z wierzytelnościami Usługobiorcy przysługującymi względem TELEVEND.

6. Potrącenie dokonuje się do wysokości wierzytelności niższej. O dokonanym potrąceniu TELEVEND zawiadomi Usługobiorcę.

7. Jeżeli Usługobiorca zalega z płatnością na rzecz TELEVEND dłużej niż 15 dni, TELEVEND może samodzielnie, bez uzgodnienia z Usługobiorcą dokonywać w Systemie Nayax zmian, w szczególności zawiesić działanie Systemu Nayax do czasu uzyskania płatności.

8. TELEVEND oświadcza, iż figuruje jako zarejestrowany podatnik VAT w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowego Administracji Skarbowej na podstawie przepisów art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług ani innych późniejszych przepisów regulujących te sprawy.

9. W przypadku gdy TELEVEND będzie dokonywał płatności na rzecz Usługobiorcy, może powstrzymać się ze swoją płatnością w przypadku, w którym rachunek bankowy Usługobiorcy, na który ma zostać dokonana płatność, nie figuruje w wykazie podmiotów prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej albo innego uprawnionego organu władzy państwowej, na podstawie przepisów art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (z późn. zmianami) – do dnia wskazania przez Usługobiorcę rachunku bankowego spełniającego powyższy warunek.

CZĘŚĆ CZWARTA **OBOWIĄZYWANIE UMOWY**

§ 12 **OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.

§ 13 **PRZYCZYNY ODMOWY ZAWARCIA UMOWY**

1. TELEVEND ma prawo odmówić zawarcia Umowy lub odmówić świadczenia Usługi Nayax w szczególności gdy Usługobiorca:

- a) podaje błędne lub nieaktualne dane firmy i nie uzupełnia tych danych pomimo powzięcia o tym informacji,
- b) nie wywiązuje się lub nie wywiązywał się z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z TELEVEND, Nayax Ltd lub innym podmiotem związanym z TELEVEND lub Nayax Ltd,
- c) budzi uzasadnione wątpliwości w zakresie jego wiarygodności finansowej i nie przedstawi odpowiedniego uzgodnionego z TELEVEND zabezpieczenia,
- d) naruszył już poprzednio zasady poufności określone przez TELEVEND,
- e) będąc osobą fizyczną nie złożył oświadczenia o tym, że zawarcie Umowy stanowi dla Usługobiorcy czynność o charakterze zawodowym, biorąc pod uwagę przedmiot wykonywanej przez niego działalności gospodarczej.

§ 14 **ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. TELEVEND ma prawo zawiesić świadczenie Usługi Nayax wobec wystąpienia jednej z następujących okoliczności :

- a) powzięcia wiadomości przez TELEVEND, iż dane podane przez Usługobiorcę w Umowie są błędne bądź nieaktualne i nie zostały niezwłocznie zaktualizowane,
- b) nieuregulowania przez Usługobiorcę jakichkolwiek zobowiązań wobec TELEVEND, w całości lub w części,
- c) używania Systemu Nayax niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem,
- d) udostępniania Panelu Administracyjnego Nayax lub innych elementów Systemu Nayax osobom nieupoważnionym, bez wyraźnej zgody TELEVEND,
- e) wystąpienia przyczyn uzasadniających rozwiązanie Umowy przez TELEVEND,
- f) wystąpienia przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 3,
- g) nie złożył oświadczenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt e (dotyczy Umów zawartych po 1 stycznia 2021 r.).

2. W sytuacji wystąpienia jednej z powyższych okoliczności TELEVEND za pośrednictwem poczty elektronicznej wezwie Usługobiorcę do niezwłocznego usunięcia zaistniałych przeszkód w świadczeniu Usług Nayax, wyznaczając ku temu stosowny termin w zależności od rodzaju naruszenia oraz informując jednocześnie o zawieszeniu świadczenia Usługi Nayax lub dacie zawieszenia świadczenia Usługi Nayax.

3. W przypadkach, o których mowa w punktach a i b powyżej zawieszenie nastąpi po upływie 7 dni od dnia wezwania Usługobiorcy do niezwłocznego usunięcia zaistniałych przeszkód. W pozostałych przypadkach opisanych w ustępie 1, zawieszenie nastąpi bez uprzedniego wezwania a

Usługobiorca zostanie jedynie zawiadomiony o dokonany już zawieszeniu.

4. W przypadku gdy pomimo zawieszenia świadczenia Usługi Nayax, Usługobiorca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni nie usunie przeszkód wskazanych w ustępie 1, TELEVEND, niezależnie od uprawnień przewidzianych w § 15 Regulaminu, będzie uprawniony do rozwiązania Umowy.

5. W okresie zawieszenia świadczenia Usługi Nayax, TELEVEND może - według własnego wyboru - naliczać opłaty zgodnie z Cennikiem w całości lub w części, w tym pobierać opłatę abonamentową albo nie naliczać w tym okresie żadnych opłat.

§ 15 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Strony mają prawo rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, poprzez pisemne oświadczenie przesłane na adres drugiej Strony.

2. Miesięczny okres wypowiedzenia liczony jest od dnia otrzymania pisma wypowiadającego Umowę przez drugą Stronę.

3. W przypadku Umowy zawartej na czas określony, Stronom nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej albo Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.

4. Niezależnie od powyższego, Strony mogą w każdym czasie rozwiązać Umowę za porozumieniem.

5. TELEVEND ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia i zaprzestać świadczenia Usługi bez obowiązku zwrotu opłaty, w następujących przypadkach:

a) opóźnienie Usługobiorcy w zapłacie należności wynikających z Rachunków za usługę, za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe, chyba że opóźnienie jest następstwem okoliczności całkowicie zależnych od TELEVEND,

b) stwierdzenie naruszenia przez Usługobiorcę obowiązujących przepisów prawa lub istotnych postanowień Regulaminu bądź Umowy, w szczególności w przypadku naruszenia zasad poufności, działania na szkodę TELEVEND,

c) podanie błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie i ich nieuzupełnienia we wskazanym przez TELEVEND terminie,

d) użycie przez Usługobiorcę Zestawu Nayax lub jakiegokolwiek jego części, a w szczególności modułu Nayax lub karty SIM niezgodnie z Umową oraz Regulaminem,

e) przeniesienie bez zgody TELEVEND przez Usługobiorcę praw i obowiązków wynikających z Umowy,

f) niedozwolone udostępnienie w jakikolwiek sposób Usługi Nayax nieuprawnionemu podmiotowi, w tym przekazanie Zestawu Nayax lub dostępu do Panelu Administracyjnego Nayax temu podmiotowi, chyba że TELEVEND wyraził na to zgodę i zgody tej nie odwołał,

g) Usługobiorca oferuje produkty i usługi konkurencyjne wobec Systemu Nayax, takie jak telemetria lub terminale płatnicze,

h) jeżeli zawieszenie świadczenia Usługi Nayax utrzymuje się przez okres co najmniej 3 miesięcy.

6. Rozwiązanie Umowy przez TELEVEND z przyczyn określonych powyżej w punktach a., c., d. powinno być poprzedzone wezwaniem Usługobiorcy do zaprzestania

naruszeń i przywrócenia stanu zgodnego z Umową lub Regulaminem.

7. Usługobiorca ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez TELEVEND istotnych warunków Umowy. Usługobiorca powinien uprzednio wezwać TELEVEND do zaprzestania naruszenia istotnych warunków Umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni, nie krótszy niż 14 dni, termin dodatkowy.

8. Z dniem rozwiązania Umowy TELEVEND zaprzestaje świadczenia na rzecz Usługobiorcy Usług Nayax, co nie narusza uprawnień TELEVEND przewidzianych w § 14 ust. 1 Regulaminu.

§ 16 WYGAŚNIĘCIE UMOWY

1. Umowa wygasa wskutek:

a) śmierci lub likwidacji Usługobiorcy, z chwilą powzięcia przez TELEVEND wiadomości o tych zdarzeniach, z zastrzeżeniem przepisów o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej;

b) przy Umowach zawartych na czas określony - upływu czasu, na który została zawarta Umowa, jeżeli Strony nie przewidziały w Umowie, że w braku sprzeciwu jednej ze Stron ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.

2. W dacie stwierdzenia jednej z wyżej wymienionych przesłanek TELEVEND zaprzestanie świadczenia Usług Nayax wynikających z Umowy. Usługobiorca lub podmiot jego reprezentujący zobowiązany jest udzielić TELEVEND wyjaśnień co do zaistnienia wyżej wymienionych przesłanek.

CZĘŚĆ PIĄTA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 17 ODPOWIEDZIALNOŚĆ KONTRAKTOWA

1. Strony Umowy zobowiązują się, dochowując należytej staranności, dążyć do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu. Celem Stron powinna być kontynuacja współpracy.

2. Każda ze Stron Umowy ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.

3. Odpowiedzialność odszkodowawcza Usługobiorcy jest ograniczona do szkód wyrządzonych z winy Usługobiorcy.

4. Odpowiedzialność odszkodowawcza TELEVEND ogranicza się do szkód wyrządzonych przez TELEVEND umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa TELEVEND, wyłącznie w zakresie szkody rzeczywistej, do wysokości pięciokrotności Średniej miesięcznej kwoty brutto faktury abonamentowej.

5. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Nayax będących następstwem :

a) siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec,

b) nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów zewnętrznych z którymi współpracuje System Nayax a mianowicie między innymi GSM, GPRS (transmisją danych z wykorzystaniem sieci telefonii komórkowych),

c) nieprawidłowego lub niepełnego funkcjonowania systemów wykorzystywanych przez instytucje finansowe, w szczególności banki i inne podmioty obsługujące transakcje bezgotówkowe,

d) niewłaściwego działania Systemu Nayax przez okres krótszy niż 24 godziny liczony od momentu zgłoszenia usterki.

6. TELEVEND nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Usługobiorcę danych spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, akty wandalizmu itd.), chyba że miał wyłączny wpływ na działanie tych czynników zewnętrznych.

7. Usługobiorca ponosi całkowitą odpowiedzialność za utratę lub brak zapewnienia unikalności i bezpieczeństwa hasła dostępowego do Systemu Nayax i Panelu Administracyjnego Nayax.

8. W przypadku nieuprawnionego udostępnienia danych dostępowych osobom nieupoważnionym, TELEVEND może dochodzić od Usługobiorcy zapłaty kary umownej w wysokości dwukrotności Średniej miesięcznej kwoty brutto faktury abonamentowej za każde naruszenie, a niezależnie od tego także odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

§ 18 REKLAMACJE

1. W razie wystąpienia wady Systemu Nayax lub innego problemu technicznego skutkującego nienależytym świadczeniem Usługi Nayax, Usługobiorca może złożyć reklamację stosownie do poniższych postanowień.

2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) pod adresem biuro@televend.pl lub innym podanym przez TELEVEND przy zawarciu Umowy lub później adresem.

3. Reklamacje powinny zawierać co najmniej :

a) oznaczenie Usługobiorcy z podaniem jego imienia, nazwiska, firmy, NIP, adresu poczty elektronicznej, a w przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną: firmy, NIP, adresu siedziby, adresu poczty elektronicznej,

b) zwięzły opis problemu lub wady stanowiących podstawę reklamacji,

c) oczekiwania zgłaszającego względem TELEVEND.

4. Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie 10 dni od dnia zauważenia wady lub problemu przez Usługobiorcę, nie później jednak niż w okresie 21 dni od dnia wystąpienia wady lub problemu.

5. TELEVEND rozpatrzy zgłoszone Reklamacje niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 21 dni od dnia ich otrzymania, a o rezultacie rozpatrzenia Reklamacji poinformuje Usługobiorcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

7. Przekazanie odpowiedzi może nastąpić za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres udostępniony przez Usługobiorcę przy składaniu reklamacji, a w razie jego braku na adres poczty elektronicznej podany przy zawarciu Umowy lub później.

CZĘŚĆ SZÓSTA POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19

PRZENIESIENIE PRAW I OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z UMOWY

1. Usługobiorca może przenieść na inny podmiot prawa i obowiązki wynikające z Umowy, wyłącznie po uzyskaniu zgody TELEVEND. Zgoda TELEVEND powinna być wyrażona w formie pisemnej, chyba że Umowa stanowi inaczej.

2. TELEVEND zastrzega sobie prawo uzależnienia zgody od dokonania zmian warunków Umowy, której dotyczy cesja lub od zapłaty kaucji zabezpieczającej w określonej przez TELEVEND wysokości.

3. TELEVEND może bez uzyskania zgody Usługobiorcy powierzyć wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy innemu podmiotowi. Za zachowania tego podmiotu TELEVEND ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

§ 20

ZMIANA UŻYTKOWNIKA ZESTAWU NAYAX

1. Jeżeli Usługobiorca za zgodą TELEVEND udostępni korzystanie z Usługi Nayax osobom trzecim, np. rozporządzając Automatem, w braku odmiennego uregulowania w Umowie i braku odmiennego oświadczenia TELEVEND, stosuje się następujące zasady :

a) udostępnienie korzystania z Usługi Nayax osobom trzecim nie oznacza i nie może wiązać się z przeniesieniem praw i obowiązków Usługobiorcy powstałych w związku z zawarciem Umowy przez jej Stronę,

b) Usługobiorca pozostaje odpowiedzialny za wszelkie dotychczasowe i powstałe później zobowiązania,

c) do czasu uregulowania przez Usługobiorcę lub nabywcę istniejących w chwili udostępnienia zobowiązań, TELEVEND może w każdej chwili zawiesić świadczenie Usługi i odmówić aktywacji Zestawów Nayax, do czasu uregulowania zaległości przez Usługobiorcę lub nabywcę,

d) TELEVEND może odmówić aktywacji Zestawów Nayax nabywcy i żądać zwrotu Zestawów Nayax, także wówczas gdy Usługobiorca nie uzgodnił z nim czynności, o których mowa w ust. 1,

e) powyższe postanowienia nie wyłączają prawa TELEVEND do dochodzenia swoich roszczeń bezpośrednio od nabywcy, a także roszczeń odszkodowawczych w stosunku do Usługobiorcy.

§ 21

ZMIANA REGULAMINU

1. TELEVEND ma prawo zmienić Regulamin, bez zgody Usługobiorcy, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 21 dni od daty doręczenia nowego regulaminu Usługobiorcy za pośrednictwem aktualnych adresów poczty elektronicznej (podanych przy zawarciu Umowy lub zmienionych skutecznie w toku jej obowiązywania) lub w formie pisemnej.

3. Usługobiorca może w terminie 14 dni od otrzymania nowego regulaminu sprzeciwić się zmianie. Decyduje data doręczenia sprzeciwu do TELEVEND.

4. Sprzeciw Usługobiorcy może być złożony w formie elektronicznej, pod warunkiem że Usługobiorca wyśle go z własnego adresu poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej TELEVEND (adresy podane przy zawarciu Umowy lub skutecznie zmienione w toku jej obowiązywania).

W pozostałych przypadkach sprzeciw powinien być złożony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

5. W przypadku wniesienia sprzeciwu przez Usługobiorcę, Umowa rozwiązuje się z upływem miesiąca od dnia otrzymania sprzeciwu przez TELEVEND. O dacie otrzymania sprzeciwu TELEVEND niezwłocznie poinformuje Usługobiorcę, wskazując jednocześnie termin rozwiązania Umowy.

6. W przypadku skutecznego wniesienia sprzeciwu przez Usługobiorcę, do chwili rozwiązania Umowy Strony obowiązują Regulamin w dotychczasowym brzmieniu, chyba że obowiązywanie dotychczasowej wersji Regulaminu byłoby niezgodne z prawem powszechnie obowiązującym (wówczas zastosowanie ma nowy regulamin).

7. Do chwili rozwiązania Umowy, Usługobiorca może skutecznie cofnąć sprzeciw.

8. Jeżeli oświadczenie Usługobiorcy nie dotrze do TELEVEND w podanym w ust. 3 terminie, przyjmuje się, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin. Tożsamy skutek zachodzi, gdy Usługobiorca cofnie sprzeciw w trybie przewidzianym ust. 7.

§ 22

ROZBIEŻNOŚCI POMIĘDZY TREŚCIĄ REGULAMINU A UMOWĄ, ROZSTRZYGANIE INNYCH SPRZECZNOŚCI

1. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy Regulaminem a Umową pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

2. Jeżeli jedno lub więcej postanowień Regulaminu bądź Umowy będzie całkowicie lub częściowo nieskuteczne prawnie lub okaże się niemożliwe do wykonania (np. okaże się sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa), to nie naruszy to skuteczności pozostałych postanowień Regulaminu i Umowy. Strony zobowiązują się wówczas zastąpić całkowicie lub częściowo nieskuteczne lub niemożliwe do wykonania postanowienie skuteczną regulacją, która odpowiada zamierzonemu gospodarczo celowi i będzie możliwie bliska treści zastępowanego postanowienia, a w braku osiągnięcia porozumienia w tym zakresie, obowiązywać będzie postanowienie zastępcze,

które odpowiadając zamierzonemu przez Strony celowi gospodarczemu, będzie jednocześnie bliskie treści zastępowanego postanowienia.

§ 23

ZMIANA DANYCH

1. Strony zobowiązane są informować się wzajemnie na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej o wszelkich zmianach dotyczących swoich danych zawartych w Umowie (w tym załącznikach do Umowy) niezwłocznie po zaistnieniu zmiany, pod rygorem obciążenia konsekwencjami prawnymi. Szczególnie istotne są wszelkie dane dotyczące formy prawnej prowadzonej działalności, dane osobowe, numery rachunków bankowych, a także status Usługobiorcy jako zarejestrowanego podatnika podatku VAT, czy dane o których mowa w §1 ust. 3 Regulaminu.

2. W razie zaniechania podania zmian danych teleadresowych, korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie przez Strony uznawana za skutecznie doręczoną, chyba że druga Strona wiedziała o zmianie adresu lub przy zachowaniu minimalnej staranności mogła się o niej dowiedzieć.

§24

PRAWO WŁAŚCIWE, ROZWIĄZYWANIE SPORÓW, NAGŁÓWKI

1. Regulamin oraz Umowa podlegają prawu polskiemu.

2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

3. W wypadku powstania sporu pomiędzy Usługobiorcą i TELEVEND, każda ze Stron zobowiązana jest podjąć próbę rozwiązania tego sporu w drodze negocjacji. Jeżeli pomimo podjęcia próby wszczęcia negocjacji, negocjacje nie przyniosą w terminie 14 dni rezultatu w postaci zawarcia porozumienia rozwiązującego spór, właściwy do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi.