

MZ/512/10/2022

Wałbrzych, dnia 09 marca 2022 r.

Pan
Paweł Oźga
Prezes Televend Nayax Polska
ul. Rzeźnicka 2C/44
80-822 Gdańsk

Sprawę prowadzi:
Mariusz Kacała – tel. 600200310

dot. Wydania referencji.

Stosownie do złożonej prośby w dotyczącej wydania referencji firmie **Televend Nayax Polska**, pragnę przedstawić, co następuje:

Współpraca z naszym Partnerem rozpoczęła się w marcu 2021 r., wspólnie z **Televend Nayax Polska** poszukiwaliśmy rozwiązań, które umożliwiłyby nam szybkie, a przede wszystkim relatywnie tanie, wdrożenie projektu bezgotówkowego poboru opłat za przejazd autobusem komunikacji miejskiej.

Zaimplementowanie rozwiązania z branży Vendingowej, okazały się bardzo proste do zastosowania w komunikacji miejskiej. Kwestią istotną przy uruchomieniu start-up było zastosowanie odpowiednich narzędzi hardwarowych, które umożliwiałyby montaż terminali w autobusach. Rozwiązaniem tego problemu był zakup stosownych obudów urządzeń, które z bez problemu zostały zastosowane w autobusach.

Przyjęcie rozwiązania bezgotówkowego poboru opłat przez naszych klientów – pasażerów autobusów komunikacji miejskiej (których w ciągu roku przewozimy ok 16 mln) – był nad wyraz pozytywny, gdyż obsługa terminali jest bardzo prosta i intuicyjna a proces płatności trwa kilka sekund.

Należy dodać, że w dobie „wypierania” pieniądza fizycznego – płatności bezgotówkowe będą stanowić znaczny udział kształtowania wolumenu sprzedażowego.

Nie bez znaczenia jest również kwestia stałego dostępu do informatycznych systemów analitycznych gwarantowanych przez **Televend Nayax Polska**.

Stały monitoring wielkości sprzedaży na poszczególnych terminalach pozwala na optymalizację i adekwatne kreowanie pracy służb kontrolerskich.

Istotą przedsięwzięcia było sprostanie wymogom klienta, który coraz częściej przy dokonywaniu płatności za usługi czy produkty, wybiera płatności bezgotówkowe.

Zastosowany projekt w sensie biznesowym jest przedsięwzięciem udanym, gdyż od początku jego wdrożenia wykazuje stały wzrost przychodów ze sprzedaży.

W tym miejscu chciałbym zaznaczyć, że zastosowanie terminali nie spowodowało spadku sprzedaży tradycyjnych biletów papierowych.

W naszej ocenie uważamy, że zastosowanie terminali przyczyniło się do pozyskania tych klientów, dla których „poruszanie” się w obszarze płatności bezgotówkowych jest obecnie pierwszym sposobem na regulowanie swoich codziennych zobowiązań.

Reasumując pragnę wyrazić pozytywną opinię o Firmie **Televend Nayax Polska**. Współpraca z naszym Kontrahentem przebiega bez zarzutu, Firma jest wiarygodna i godna polecenia.

Szczegółowych informacji na temat współpracy z Firmą **Televend Nayax Polska** oraz wdrożenia i funkcjonowania projektu udzielić może Mariusz Kacała – Główny Specjalista w Dziale Komunikacji Zbiorowej ZDKiUM w Wałbrzychu – e-mail: mkacala@zdkium.walbrzych.pl, nr telefonu 600200310.



Z-tytuł DYREKTORA

Bogusław Rogiński